

ABSTRACT

Hindom, Simron Krisnuarjati. (2023). *Students' Politeness During Online Learning Process*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

Since the COVID-19 outbreak, many aspects of life have been affected, specifically education. As a consequence of it, the utilization of video conferencing programs such as Zoom, Google Meet, and other programs has escalated dramatically to emulate a learning class environment. However, during the online learning process, the lecturers were having difficulties monitoring their students since they were in different locations. Therefore, the students had their own politeness strategies during the online learning process to adapt with the situation.

This research was conducted to analyze the politeness strategies that students used and the reasons behind them during the online learning process. There are two research questions in this research. (1) What kind of politeness strategies did the English Language Education Study Program (ELESP) students show during the online learning process? and (2) Why did the ELESP students show their act of politeness strategies during the online learning process?

The method that is employed in this thesis is the mixed method. For the data-gathering techniques, the researcher utilized questionnaires and interviews. The questionnaire was distributed to 35 participants from the ELESP student batch of 2019. From the 35 respondents who had answered the questionnaire, three were randomly chosen to present their further clarification. The researcher also interviewed three random ELESP lecturers to avoid biased answers.

The result of this research showed that students were applying all four politeness strategies, namely bald on record, positive politeness, negative politeness, and off-the-record. The students have their own reasons for applying the four politeness strategies.

Keywords: *online learning, politeness strategy, technologies,*

ABSTRAK

Hindom, Simron Krisnuarjati. (2023). Students' Politeness During Online Learning Process. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Sejak terjadinya wabah COVID-19, banyak aspek kehidupan yang terpengaruh olehnya, terutama pada aspek pendidikan. Akibat wabah COVID-19, peningkatan penggunaan program konferensi video seperti Zoom, Google Meet, and program lainnya meningkat secara dramatis untuk mengimitasi lingkungan kelas offline untuk belajar. Namun, selama proses pembelajaran online, para dosen menemui kesulitan dalam memantau para mahasiswa mereka karena berada di lokasi yang berbeda. Oleh sebab itu, para mahasiswa memiliki cara mereka sendiri dalam strategi kesopanan selama proses pembelajaran jarak jauh untuk beradaptasi dengan keadaan.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis strategi kesopanan yang digunakan oleh para mahasiswa dan juga alasan mereka menggunakan strategi tersebut selama proses pembelajaran online. Penelitian ini memiliki 2 pertanyaan penelitian. (1) Jenis strategi kesopanan apa yang ditunjukkan oleh mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris (PBI)? dan (2) Mengapa para mahasiswa PBI menunjukkan tindakan strategi kesopanan mereka selama proses pembelajaran online?

Penelitian ini menggunakan metode campuran untuk mengumpulkan dan meneliti data. Untuk teknik pengumpulan data peneliti menggunakan 2 jenis teknik pengumpulan data: kuesioner dan wawancara. Kuesioner dibagikan kepada 35 partisipan dari mahasiswa PBI angkatan 2019. Dari 35 responden yang telah menjawab kuesioner, 3 di antaranya dipilih secara acak untuk memberikan penjelasan lebih lanjut. Peneliti juga secara acak memilih dan mewawancarai 3 dosen dari program studi PBI untuk memberikan penjelasan yang tidak bias.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa para siswa menerapkan keempat strategi kesopanan, yaitu tindakan terang-terangan, kesopanan positif, kesopanan negatif, dan tindakan di luar catatan. Mereka tidak menerapkan strategi kesopanan tersebut tanpa tujuan, tetapi mereka memiliki alasan tersendiri untuk melakukan hal tersebut. Para mahasiswa memiliki alasan mereka tersendiri untuk menerapkan empat strategi kesopanan.

Keywords: *online learning, politeness strategy, technologies*